

GUIDA PER IL CITTADINO

Dipartimento Patologie Ortopediche-Traumatologiche Complesse
Struttura Complessa

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA *DAY HOSPITAL*



DIRETTORE
Prof.ssa Maria Grazia Benedetti

Responsabile Infermieristico

Le diamo il benvenuto nel nostro ospedale e con questa guida ci proponiamo di fornirle informazioni utili per la permanenza e per l'utilizzo dei servizi.

La informiamo che è disponibile l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ove gli operatori sono a sua completa disposizione (chiedere in portineria dove è situato).

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Il Day Hospital è una particolare forma di ricovero per pazienti che necessitano di prestazioni diagnostico-terapeutiche che non possono essere eseguite a livello ambulatoriale, in quanto richiedono una sorveglianza e/o osservazione medica e infermieristica protratta.

Questo tipo di assistenza prevede, che il paziente sia "ricoverato" durante il giorno.

I medici di reparto

Un medico dell'équipe è presente in reparto tutti i giorni feriali dalle ore 08.00 alle 20.00 e nei giorni prefestivi dalle 08.00 alle 14.00. Nei giorni festivi e nelle altre fasce orarie, il reparto fa riferimento al "medico di guardia" ortopedico in servizio presso il Pronto Soccorso.



Il medico presente in reparto è disponibile per ricevere i pazienti e/o loro parenti, dal lunedì al sabato dalle ore 10.00 alle 11.00; il direttore riceve il mercoledì dalle ore 12.00 alle 12.30, dopo la visita medica generale.

Il direttore, insieme con la sua équipe medica, visita i pazienti ricoverati una volta per settimana. Negli altri giorni, visita e/o controlla i pazienti un medico fisiatra dell'équipe.

L'équipe assistenziale

Il personale addetto all'assistenza - riconoscibile dalle divise con striscia colorata - è composto dal dirigente infermieristico (blu), infermieri (azzurro), terapisti della riabilitazione (verde), operatori socio sanitari (gialla), personale di supporto all'assistenza (rosa).



Organizzazione del servizio

Di seguito vengono riportate le informazioni per il ricovero in day hospital:

1. I pazienti ricoverati sono divisi in due turni: mattino e pomeriggio.
Il turno viene assegnato al paziente già al momento della comunicazione telefonica della programmazione del ricovero da parte della segreteria e non è modificabile per tutta la durata del ricovero.
2. Nel primo giorno di ricovero (di norma il lunedì) viene effettuata la visita medica con elaborazione del progetto riabilitativo individuale, preparata la scheda infermieristica, allestita la cartella clinica e programmato l'intero ciclo diagnostico-terapeutico

Copia documentazione clinica

Le richieste possono essere presentate allo Sportello Unico (piano terra dell'ospedale) aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00.

Per altre modalità di richiesta è possibile consultare il sito internet del Rizzoli (www.ior.it) oppure ritirare il depliant informativo presente nella torre espositiva sita nella portineria ospedaliera ("Copia documentazione clinica").



Cosa è opportuno sapere

All'ingresso in reparto verrà accolto dal personale che l'accompagnerà nella camera di degenza e le fornirà tutte le principali informazioni relative al suo ricovero.

Le consigliamo di non tenere con sé, durante la degenza, gioielli, oggetti di valore o ingenti somme di denaro.

L'uso dei cellulari deve essere limitato allo stretto necessario, nel rispetto delle esigenze di tranquillità dei pazienti, e lontano da apparecchiature sanitarie per evitare possibili interferenze.

La pulizia dei locali è garantita dal personale addetto, tuttavia anche i degenti sono invitati a collaborare per mantenere gli ambienti in ordine e ad utilizzare al meglio gli arredi.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Gli operatori sono a disposizione per fornire informazioni in merito a tutti i servizi dell'Istituto e per alcuni servizi della città.

Ricevono, inoltre, eventuali segnalazioni e facilitano, pazienti e loro familiari, rispetto alle problematiche che possono presentarsi durante il ricovero, non risolvibili in reparto.

Presso ogni unità operativa è presente una bacheca informativa URP e, presso la portineria ospedaliera, è a disposizione una torre espositiva contenente depliant informativi.



Possibilità alloggiative

Per i pazienti e loro accompagnatori che necessitano di alloggiare a Bologna, prima o dopo il ricovero, nella torre espositiva presso la portineria e presso l'Ufficio accoglienza e Informazioni sono disponibili elenchi di alloggi presso Istituzioni Religiose, alberghi e strutture che hanno dato la disponibilità per il nostro ospedale, anche con tariffe agevolate.



Questo ha inizio il giorno successivo (di norma il martedì), con accessi giornalieri presso il reparto di degenza fino alla dimissione; questa avviene di norma il venerdì o il sabato, come indicato dal personale infermieristico (nella giornata di sabato il trattamento viene effettuato nella mattinata e solo se previsto dalla programmazione).

- ⇒ E' necessario presentarsi presso il reparto di degenza **tutti i giorni** previsti dal periodo di ricovero rispettando gli orari fissati.
- ⇒ Ogni giorno all'arrivo e all'uscita dal reparto è necessario avvisare il personale infermieristico e all'uscita apporre la propria firma nell'apposito registro delle presenze (**si ricorda che l'intervallo di tempo tra l'ora di entrata e l'ora di uscita non deve essere inferiore alle 3 ore**).
- ⇒ Tutti i pazienti appartenenti ai due turni devono essere presenti in reparto il mercoledì alle ore 11.30 per la visita generale Direttore.
- ⇒ Nel caso il paziente fosse, per gravi motivi, impossibilitato a presentarsi è pregato di avvisare telefonicamente il personale infermieristico (tel.051.6366390) **entro le ore 09.00 del giorno stesso**.
- ⇒ In caso di motivate esigenze diagnostico-terapeutiche che prevedono il prolungamento dell'orario di ricovero, è prevista per il paziente, su indicazione del personale infermieristico, la possibilità di usufruire del pasto presso il reparto di degenza.

La presenza dei visitatori

Orari di visita per i parenti:

Giorni feriali: dalle ore 07.00 alle 08.00, dalle 11.30 alle 13.00, dalle ore 17.30 alle 19.00.

Giorni festivi: dalle ore 07.00 alle 11.30 alle 14.00, dalle ore 17.30 alle 20.00.

Oltre tali fasce orarie la permanenza in reparto è prevista solo previo giudizio positivo del medico di reparto.

E' permessa la permanenza continuativa di un parente dei pazienti minori di 16 anni, di anziani non autosufficienti e di portatori di disabilità.

Gli orari indicati devono essere rispettati per non ostacolare lo svolgimento delle attività assistenziali.

Certificato di degenza

Il certificato di degenza viene consegnato al momento dell'accettazione in reparto e può essere richiesto, durante la degenza, al dirigente infermieristico.



Il diritto al consenso informato

L'Amministrazione dell'Istituto Ortopedico Rizzoli intende tutelare il diritto del paziente all'esercizio del "consenso informato".

Tale diritto comporta che il paziente debba essere pienamente informato circa il proprio stato di salute, le possibili strategie diagnostico-terapeutiche adottabili per il suo caso, i connessi rischi cui può essere assoggettato, la possibilità di rifiutare in qualsiasi momento i trattamenti diagnostico-terapeutici che gli vengono proposti.

Se il paziente ritiene di essere stato sottoposto ad un trattamento diagnostico-terapeutico senza il suo consenso o senza essere stato informato dei prevedibili rischi ad esso connessi, è suo diritto avanzare un reclamo formale all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

La "carta dei servizi"

La consultazione della carta dell'Istituto è possibile presso la Segreteria del reparto, negli orari previsti di apertura al pubblico e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.



La dimissione

La dimissione avviene, di norma, il venerdì o il sabato mattina e ne viene data informazione al paziente e/o ai suoi familiari almeno 12 ore prima.

Le visite mediche di controllo

Tel. 051.6366530 per disdire o prenotare visite di controllo con il Sistema Sanitario Nazionale (dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 12.30);

Tel. 199121980 per disdire o prenotare visite di controllo in libera professione (dal lunedì al venerdì dalle ore 08 alle 15.00);

Tel. 051.302922 per prenotare visite di controllo in Teleconsulto. (dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 13.00).

Possibilità di usufruire del vitto in reparto

E' possibile usufruire del vitto per il pranzo in reparto solo per la giornata del mercoledì (dedicata alla visita medica generale).

Tale possibilità è prevista solo per coloro che accedono al Day Hospital pomeridiano ed è necessario presentare la richiesta di prenotazione al personale addetto entro la giornata del martedì.



Servizi accessori

BAR: è situato al piano terra, atrio monumentale, ed è aperto al pubblico tutti i giorni dalle ore 06.30 alle 19.20.



DISTRIBUTORI AUTOMATICI: in diversi punti dell'ospedale sono situati distributori di bevande calde, fredde, snack e libri.

NOLEGGIO TELEVISORI: sono disponibili apparecchi televisivi per ogni posto letto. Le tariffe e le modalità di utilizzo sono esposte sulle macchine distributrici di schede poste negli atri dei piani.

BANGOMAT E SPORTELLO BANCARIO: sono siti nell'atrio monumentale.

EDICOLA: è posta al piano terra, atrio monumentale, ed è aperta al pubblico dalle ore 06 alle 17.30, il sabato dalle ore 06.00 alle 14.00, la domenica e festivi dalle ore 07.00 alle 12.30.



E' possibile prendere accordi telefonici per la consegna in reparto di riviste e quotidiani chiamando il numero di **tel. 051.6366472**.

PARRUCCHIERA: è a disposizione un servizio di parrucchiere (al quinto piano dell'ospedale, **tel. 051.6366242**) aperto il martedì, il mercoledì ed il venerdì dalle ore 09.30 alle 15.30, il giovedì dalle ore 09.30 alle 12.30, il sabato dalle ore 09.30 alle 14.30.

ASSISTENZA RELIGIOSA: Sacerdoti e Laici sono disponibili, dietro richiesta, a tutte le ore chiamando i numeri di **tel. 051.6366328, 051.582246**. Per coloro che appartengono a confessioni religiose non cattoliche, se richiesto, il cappellano contatterà la loro guida spirituale.

POLIZIA: la sede dell'ufficio è situata al piano terra del padiglione moderno. Per qualsiasi atto di polizia giudiziaria, di sicurezza pubblica e denunce di ogni tipo, gli operatori sono disponibili dalle ore 09.00 alle 12.00.

In caso di emergenza è possibile rivolgersi ai servizi, anche telefonicamente al numero di **tel.051.6366226**, nei giorni feriali dalle ore 08.00 alle 20.00.



Assistenza Sociale

Il Servizio è situato al primo piano, nel corridoio monumentale, ed è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00 (TEL.051.6366247/6946). In caso di necessità rivolgersi direttamente al Dirigente infermieristico e/o al personale infermieristico.